

SHS

Sciences de l'Homme
et de la Société



Département de Psychologie

**LICENCE DE PSYCHOLOGIE
TROISIEME ANNEE**

Epreuve de psychosociologie des organisations

Année 2006-2007 : Session de Décembre 2006

Enseignants : D. Rémi Kouabenan et Elisabeth Dautre

SANS DOCUMENT

Sujet :

Veuillez répondre succinctement (une page environ, sauf si la réponse nécessite un développement plus long) aux différentes questions suivantes :

- 1) En quoi les besoins sociaux peuvent-ils être source de motivation ? (4 points)
- 2/ Qu'est-ce que la rotation des postes ? Comment opère-telle ? Quels sont ses avantages et inconvénients ? (2 points)
- 3) En quoi la stabilité du personnel est-elle source d'efficacité ? (2 points).
- 4) A l'aide d'exemples concrets, montrez en quoi la maîtrise des zones d'incertitude pertinentes peut-elle être source de pouvoir (6 points)
- 5/ L'analyse systémique des organisations se fonde sur 3 courants théoriques : le structuro-fonctionnalisme, la théorie générale des systèmes et la théorie du champ. Qu'y a-t-il de commun et de spécifique entre ces théories. Développez (6 points).

N.B. : Pensez à la pertinence de vos réponses et vérifiez que vous avez dit tout ce que vous savez sur chaque question. Evitez les digressions inutiles

SHS

Sciences de l'Homme
et de la Société



Grenoble le 11 Juin 2007,

Partiels de licence : examen de Juin 2007

Psychosociologie des organisations
Cours de Mr. R. Kouabenan et Mme E. Doutre

Aucun document autorisé

1/ *Quelles différences faites-vous entre Psychosociologie des organisations et Psychologie du travail ? (2 points)*

2/ *Qu'est-ce qu'une organisation ? (3 points)*

3/ *Apports et limites de l'Organisation Scientifique du Travail (OST) (5 points) :*

4/ *Importance et limites de l'informel dans l'organisation ? (5 points).*

5/ *Dans l'analyse stratégique, qu'est-ce qu'une zone d'incertitude et en quoi le contrôle des zones d'incertitude procure-t-il du pouvoir aux acteurs ? Appuyez-vous sur des exemples précis (5 points)*

SHS

Sciences de l'Homme
et de la Société



Département de Psychologie

**LICENCE DE PSYCHOLOGIE
TROISIEME ANNEE**

Epreuve de psychosociologie des organisations
Année 2005 – 2006

Session de Décembre 2005

Enseignants : Rémi D. Kouabenan et Elisabeth Dautre

SANS DOCUMENTS

Sujets :

- 1/ On distingue dans toute organisation 2 types de liaisons structurelles. Quelles sont-elles et qu'est-ce qui les caractérise ? (2 points).
- 2/ Elton Mayo a démontré la nécessité de s'intéresser aux relations humaines dans le travail : tout en résumant brièvement les travaux de ce chercheur, dites quelles en sont les conséquences et les limites dans la gestion des organisations (5 points)
- 3/ Décrivez les 4 postulats de base de l'approche systémique et de contingence de l'organisation tout en montrant leur intérêt pour l'analyse psychosociologique ? (6 points)
- 4/ Les 14 principes d'administration développés par Henri Fayol sont-ils encore pertinents aujourd'hui ? Pourquoi ? (5 points)
- 5/ Crozier parle de stratégies d'acteurs ? Expliquez et illustrez (2 points)

N.B. : Pensez à la pertinence de vos réponses et vérifiez que vous avez dit tout ce que vous savez sur chaque question. Evitez les digressions inutiles

SHS
Sciences de l'Homme
et de la Société



Département de Psychologie

**LICENCE DE PSYCHOLOGIE
TROISIEME ANNEE**

Epreuve de psychosociologie des organisations
Année 2005 – 2006

Session de juin 2006

Enseignants : D. Rémi Kouabenan et Elisabeth Dautre

SANS DOCUMENTS

Sujets :

Chaque étudiant doit traiter au total 4 questions, soit les 3 premières questions obligatoires et une question parmi les 2 dernières (question 4 ou 5). On peut répondre dans l'ordre qu'on souhaite ; il faut cependant penser à mettre les numéros des questions auxquelles vous répondrez.

Questions obligatoires

- 1/ Portée (intérêt) et limites des théories qui conçoivent l'organisation comme un système rationnel (6 points)
- 2/ Citez et définissez les 3 courants théoriques qui fondent l'approche de l'organisation comme un système ouvert ? (6 points)
- 3/ Objectifs et fonctions de l'analyse culturelle dans les organisations ? (4 points)

Questions au choix (choisissez une question parmi les 2 ci-dessous)

- 4/ En quoi les besoins sociaux peuvent-ils être source de motivation ? (4 points).
- 5/ Que peut-on dire de l'efficacité relative des trois (3) styles de base du commandement ? (4 points)

N.B. : Pensez à la pertinence de vos réponses et vérifiez que vous avez dit tout ce que vous savez sur chaque question. Evitez les digressions inutiles

SHS

Sciences de l'Homme
et de la Société



Département de Psychologie

**LICENCE DE PSYCHOLOGIE
TROISIEME ANNEE**

Epreuve de psychosociologie des organisations

Session de Janvier 2005

Enseignants : Rémi Kouabenan et Elisabeth Dautre

SANS DOCUMENTS

Sujets :

Veuillez répondre succinctement (une page environ, sauf si la réponse nécessite un développement plus long) aux différentes questions suivantes :

- 1) Intérêt et limites de l'approche des organisations en tant que système naturel (5 points)
- 2/ Weber, dans la théorie bureaucratique, tente de caractériser un « type idéal de la bureaucratie » : après l'avoir présenté, veuillez expliquer en quoi ce « type » peut être idéal ? Peut-on toujours le penser aujourd'hui ? (4 points)
- 3/ En quoi la « théorie du champ » de Lewin est-elle pertinente pour une approche psychosociologique des organisations ? (3 points)
- 4) Définissez et développez le principe de l'interdépendance des facteurs sociaux s'agissant de la conception des organisations comme système ouvert (4 points)
- 5/ Citez et définissez les 4 modèles de culture et de relations interpersonnelles selon Sainsaulieu. (4 points).

N.B. : Pensez à la pertinence de vos réponses et vérifiez que vous avez dit tout ce que vous savez sur chaque question. Evitez les digressions inutiles